

# Doel en Algemene voorwaarden

## Doel en Algemene voorwaarden

### Ajita Zentrum

**Zonder toestemming van Ajita Zentrum is het niet toegestaan om content van Ajita Zentrum te kopiëren en/of aan te passen, te vertalen en/of zonder bronvermelding, uit te geven en/of te publiceren.**

### Algemene voorwaarden

#### Doel

**Ajita Zentrum** staat voor kwaliteit.

In alle vormen van coaching trajecten of activiteiten die Ajita Zentrum geeft. Ajita Zentrum streeft naar de hoogst mogelijke kwaliteit van haar diensten.

#### Kwaliteitsbewaking

Om de hoge kwaliteit te kunnen blijven waarborgen volgt Ajita Zentrum regelmatig diverse trainingen, aanvullende opleidingen, workshops of screening van kwaliteiten en toegepaste kennis.

#### Aansprakelijkheid

Alle klachten worden vertrouwelijk en serieus genomen en behandeld.

Ajita Zentrum is gevrijwaard van aanspraken door derden.

Mocht u toch een gegronde klacht hebben, vul dan het klachtenformulier in.

Er kunnen geen rechten aan welke adviezen dan ook worden ontleend.

U wordt zelf in staat geacht hoe u kiest en hoeveel waarde u aan de gegeven inzichten en adviezen hecht.

Het is geheel aan de cliënt hoe deze er mee om gaat. Het advies wordt gegeven en het is aan u of u deze al dan niet opvolgt.

Wanneer u gebruik maakt van de coaching diensten van Ajita Zentrum gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

#### Schadevergoeding

Ajita Zentrum zal **geen** schadevergoeding uitkeren naar aanleiding van gegeven adviezen of trajecten. U blijft ten alle tijde zelf volledig verantwoordelijk voor uw keuzes en uw eigen leven. Ajita Zentrum retourneert dan ook geen gelden die vooraf betaald zijn.

De geleverde diensten zijn derhalve niet terug te vorderen.

#### Garantie

Een coaching consult is ten alle tijde altijd een momentopname.

Dit hangt samen met het proces of de fase waarin u verkeert en hoe gemotiveerd u bent.

Ajita Zentrum geeft dan ook geen enkele garantie met betrekking tot blijvende veranderingen. De keuzes die u maakt zijn volledig van u en voor u.

#### Medische zaken.

Ajita Zentrum adviseert ten alle tijde een medisch specialist te consulteren.

Ajita Zentrum geeft geen medisch advies of consult.

De diensten van Ajita Zentrum vallen onder de "alternatieve zorg"

Derhalve is er dan ook geen rechtstreekse lijn met de verzekeraar.

Deze factuur kan je **niet** declareren bij je zorgverzekering.

Coaching kan en mag complementair zijn, u dient Ajita Zentrum wel te verwittigen van uw medische situatie zodat ook bepaald kan worden of coaching complementair is voor u.

### **Zwijgplicht**

Ajita Zentrum hecht grote waarde aan de privacy van haar cliënt en heeft dan ook haar zwijgplicht. De waarde aan het vertrouwen tussen u en Ajita Zentrum staat dan ook hoog in het vaandel. Discretie is gegarandeerd. Daarbij heeft Ajita Zentrum het bekende 'Beroepsgeheim/zwijgplicht' en valt als een van de hoofdpunten onder dit artikel.

### **Uw vertrouwen**

Het is toegestaan om gesprekken die tussen u en Ajita Zentrum plaats vinden op te nemen. Wel bent u **verplicht** Ajita Zentrum dit vooraf schriftelijke of mondeling aan te geven.

Ajita Zentrum is gerechtigd om het consult eventueel af te breken als blijkt is van een situatie die niet passend is voor het consult. Mocht er toestemming zijn verleend is het **niet** toegestaan het opgenomen consult te openbaren aan derden, te kopiëren of te publiceren.

### **Weigering/blokking voor consulten.**

Ajita Zentrum behoudt zich het recht voor, zonder opgaaf van redenen, u bepaalde diensten te weigeren.

### **Boeking:**

Consulten op afspraak dienen 48 uur van te voren voldaan te zijn of afgezegd te zijn met bevestiging van Ajita Zentrum. Heeft u niet tijdig afgezegd dan worden de volledige consult kosten in rekening gebracht.

### **Betalingen:**

Betaling dient vooraf overgemaakt te worden of contant betaald te worden op de afspraak.

Er bestaat een mogelijkheid het bedrag in 2 betalingen te voldoen. Dit dient u vooraf te overleggen.

Traject coaching is altijd verspreid over 2 betalingen.

Eerste 50% bij de eerste sessie, rest is halverwege.

Ajita Zentrum geeft geen gelden terug.

Mocht er een verschil zijn waar Cliënt en Ajita Zentrum niet uit komen, dan wordt er een bemiddelaar ingeschakeld. Ajita Zentrum draagt zorg voor deze onafhankelijke bemiddelaar. De kosten van de bemiddelaar worden in gelijke delen ten laste van beiden partijen verdeeld.

Ajita Zentrum hanteert bij een factuur een termijn van 30 dagen aan om de factuur te voldoen.

Mocht deze tijd overschreden worden, zal er eenmaal kosteloos een herinnering komen. Deze dient binnen 7 dagen betaald te zijn.

Mocht de factuur alsnog niet voldaan zijn volgt er een factuur met een verhoging van 50% van het factuur bedrag. Cliënt is als debiteur dan in gebreke.

Ajita Zentrum zal genoodzaakt zijn om dan dwangmiddelen in te zetten om de vordering te innen. Alle kosten komen voor rekening van de debiteur.

Ajita Zentrum is tevens gemachtigd de openstaande vordering te verkopen aan

een incasso bedrijf die dan bij u gaat vorderen zonder dat Ajita Zentrum nog enige betrokkenheid heeft.

### **Privacyreglement**

#### **Europese privacywet**

Ajita Zentrum gebruikt uw persoonlijke gegevens\* voornamelijk voor het 1 op 1 contact dat op uw verzoek heeft plaats gevonden of plaats gaat vinden. Is er geen contact meer tussen u en Ajita Zentrum, dan wordt iedere data omtrent al uw gegevens vernietigd.

Dit betekent ook dat er geen dossier opmaak plaatst vindt en/of bewaard blijft.

Alle gegevens die u Ajita Zentrum verstrekt vallen onder geheimhouding.  
\* Onder persoonlijke gegevens vallen naam,

Ajita Zentrum

**Tel : 06 19 000 139**

Gevestigd te Stedebroec

KvK 66296513

BTW 131686720B02

[ajita.zentrum@gmail.com](mailto:ajita.zentrum@gmail.com)